

Componente	COMPONENTE 3: OPERACIÓN DE LAS ESTACIONES DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS
Actividad	ACTIVIDAD 3.1 PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES
Indicador	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO
Unidad Responsable	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

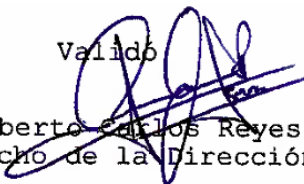
Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	20	21	31										294
V2	294	294	294										294
													24.49%
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
V1	20	21	31										72
V2	294	294	294										294
													24.49 %
													Meta al corte

	Hombres	Mujeres	prefiero no decirlo	Edad	Población Indígena
Beneficiarios:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Comentarios del responsable de la información	
Describe brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad	Se realizó 72 mantenimientos especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones, donde se reviso consolas de audio, encoder, decoder de tv y radio, asi como routers, switch, firewall, equipamiento de streaming y telecomunicaciones.

Se anexa a continuación 72 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones como evidencia

Valido

 Roberto Carlos Reyes Islas
 Encargado de despacho de la Dirección de Infraestructura Tecnológica



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ENERO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componentes:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES- SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
7 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	07
		Número de páginas:	07
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
			N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐ N.A. ☐
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales		Octavio Isaac Baez Acevedo Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 001 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Reconfiguración de camaras IP para transmisión del canal 16.2
señal de radio. Se instalan 2 camaras adicionales para tener diferentes
Evidencia fotográfica encuadres



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 001 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Cambio de plugs RJ45 y cableado con fallas de equipos de transmisión de redes sociales de microsedes, se configura puertos del swiche de Transmisión de Tu.

Evidencia fotográfica



Realizó

**Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**

Supervisó

**Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales**



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 003 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☒

Router

☒

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

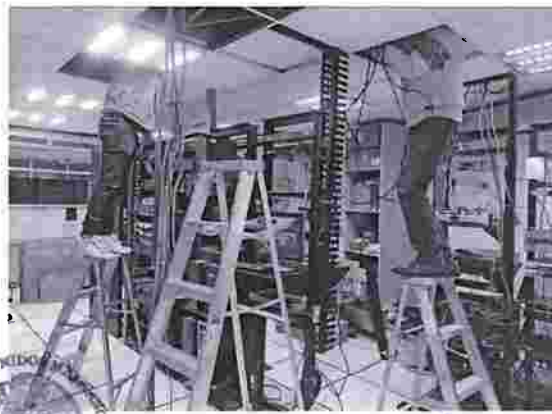
☐

Impresora

☐

Observaciones: Reubicación de equipos de telecomunicaciones y servidores se traspasa panel de parcheo y camaras de videovigilancia para la instalación de nuevo gabinete

Evidencia fotográfica



Realizó

**Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**

Superviso

**Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales**



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 004 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Limpieza de sistema de ventilación, se retira pelusas de polvo en ventilador y disipador, se coloca pasta termica

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 005 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☒

Router

☒

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Traspaso de fibra optica de intercomunicación de switches y sistema de almacenamiento Nas, se realiza movimiento para la implementación de nuevo equipamiento

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 006 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall	☒
Router	☒
Switch	☒
Servidor de almacenamiento(NAS)	☐
Servidor de correo	☐
Servidor web	☐
UPS	☐
Equipo de computo	☐
Impresoras	☐
Conmutador	☐

Estaciones complementarias:

Router	☐
Switch	☐
Equipo de computo	☐
Streaming web	☐
Camaras de videovigilancia	☐
Enlaces punto a punto	☐
Software de edición de radio	☐
UPS	☐
Impresora	☐

Observaciones: Se retira rack de Telecomunicaciones con equipos de transmisión de pagina web, se libera espacio se corrige cableado de fibra de MetroCarrier

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales

6



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 007/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

X

CORRECTIVO:

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☒

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Cambio de fibra optica de enlace de internet principal de Telmex y Metro Carrier, se reubica router de proveedor de servicio de internet

Evidencia fotográfica



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

7

Supervisó

[Signature]

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	FEBRERO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo:	Nombre del indicador:	Medios de Verificación:	Unidad de medida:
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los medios de Verificación entregados			
8 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	08
		Número de páginas:	08
Contiene texto en:	Una cara	☒	Ambas caras
		☒	N.A
Digital	☒	Formato:	MP3
		☒	N.A
		MP4	☒
		☒	N.A
		WAV	☒
		☒	N.A
		Otro	☒
		☒	N.A
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda		Octavio Isaac Baez Acevedo	
Subdirector de Tecnologías Digitales		Jefe de Soporte Técnico	
		(Enlace de Pbr, quien revisa la información y elabora el reporte)	
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA			



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 008/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☒ |
| Router | ☒ |
| Switch | ☒ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☒ |
| Servidor de correo | ☒ |
| Servidor web | ☒ |
| UPS | ☒ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Sopleteo de polvo de equipos de telecomunicaciones, se realiza limpieza de equipos transmisores apagados por reubicación de equipamiento

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 009 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☒ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☐ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Cameras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Reconfiguración de internet satelital para transmisión
Evidencia fotográfica especial de zona militar, se alinea antena starlink



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 010 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☒ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☐ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☒ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Revisión y diagnóstico de red montada en instalaciones del C5 para transmisión especial del noticiero, se corrigen conectores RJ45 y jacks de los puertos de red

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 011 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☒

Servidor de correo

☒

Servidor web

☐

UPS

☒

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Revisión e instalación de gabinetes para nuevo centro de datos, se realizan correcciones y ajuste de cableado estructurado, Fibra optica y cableado electrico

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 017 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO	
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado	
PREVENTIVO: ☐	CORRECTIVO: ☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:	
Oficinas Centrales:	Estaciones complementarias:
Firewall ☐	Router ☐
Router ☐	Switch ☒
Switch ☐	Equipo de computo ☒
Servidor de almacenamiento(NAS) ☐	Streaming web ☒
Servidor de correo ☐	Camaras de videovigilancia ☐
Servidor web ☐	Enlaces punto a punto ☐
UPS ☐	Software de edición de radio ☐
Equipo de computo ☐	UPS ☐
Impresoras ☐	Impresora ☐
Conmutador ☐	

Observaciones: Reconfiguración y alineación de servicio de internet satelital
starlink para transmisión del Noticiero en Zacatlan

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raul Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 013 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☐ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Revisión y diagnostico de conector electrico, se empalma linea de AC en chupón y se conecta a tablero de corriente del Tocalo de Zacatlan

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 014 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Corrección de cableado estructurado de unidad móvil, se
ponchan conectores de red y nodos 1,45, alineación de
Evidencia fotográfica antena satelital



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

7

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 015/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☒

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Reconfiguración de internet satelital para transmisión especial en zona militar, se realiza cableado estructurado en switch de red principal

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raul Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MARZO 2026	Fecha de entrega:	ABRIL 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO Y SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
10 hojas de servicio de mantenimiento especializado al equipo tecnológico de telecomunicaciones			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas:	10
		Número de páginas:	10
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato:	MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐
	☐		N.A
	☐		N.A
	☐		N.A
	☐		N.A
	☐		N.A
	☐		N.A
Firmas y Sello			
Raúl Montes Esqueda		Octavio Isaac Baez Acevedo	
Subdirector de Tecnologías Digitales		Jefe de Soporte Técnico	
		Elabora el PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 016 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☐ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☒ |
| Impresoras | ☒ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Reconfiguración de impresor HP Office Jet para evento de las microregiones, se cablea equipo de computo, instalación de driver de impresión

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 017 / 2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☒
- Servidor de correo ☒
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☐
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Camaras de videovigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐

Observaciones: Reinstalación de servidores de correo, web y dns, se reubican para la implementación de nuevo sistema blade de virtualización Huawei

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 018/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☒

Impresoras

☒

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Reconexión de tarjeta capturadora de video y configuración de video por zoom para enlace con las micro sedes por la mañana del Gobernador de Puebla

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

3

Superviso

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 019 /2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☐
- Servidor de correo ☐
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☐
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Camaras de videovigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐

Observaciones: Instalación de servicio de internet satelital como regalo
Evidencia fotográfica para la transmisión de mañanera con los micrositos
en casa Earmen Serdan



Realizó

[Signature]
Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Superviso

[Signature]
Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 020/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☐

CORRECTIVO:

☒

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

- Firewall ☐
- Router ☐
- Switch ☐
- Servidor de almacenamiento(NAS) ☐
- Servidor de correo ☐
- Servidor web ☐
- UPS ☐
- Equipo de computo ☒
- Impresoras ☐
- Conmutador ☐

Estaciones complementarias:

- Router ☐
- Switch ☐
- Equipo de computo ☐
- Streaming web ☐
- Camaras de videovigilancia ☐
- Enlaces punto a punto ☐
- Software de edición de radio ☐
- UPS ☐
- Impresora ☐

Observaciones: Revisión y diagnóstico de servicio de internet en unidad móvil se reconfigura starlink y se alinea antena satelital para su correcto funcionamiento

Evidencia fotográfica



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raul Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 071 /2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

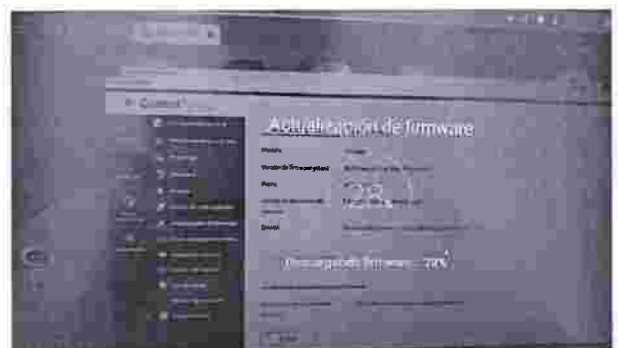
Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☒ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Actualización de Firmware de servidor de almacenamiento
Evidencia fotográfica de discos duros Nas, se reconstruye estructura
de datos prioridad baja



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 022/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

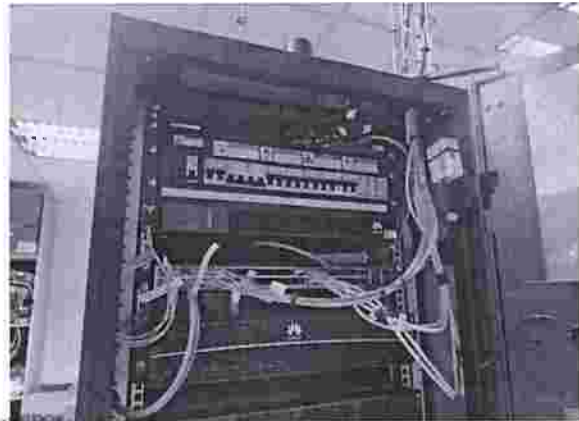
Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☒ |
| Servidor de correo | ☐ |
| Servidor web | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Instalación de servidores de discos duros Nas Huawei, se
Evidencia fotográfica fija fibra optica y se ajusta cableado estructurado



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico

Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 023/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☒

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

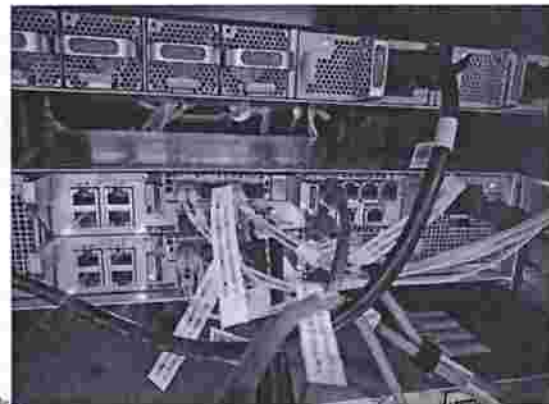
☐

Impresora

☐

Observaciones: Reconfiguración de puertos de fibra, etiquetado y ajuste

Evidencia fotográfica de puertos de cobre y conexiones electricas



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 024/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficinas Centrales:

Firewall

☐

Router

☐

Switch

☐

Servidor de almacenamiento(NAS)

☐

Servidor de correo

☐

Servidor web

☐

UPS

☐

Equipo de computo

☐

Impresoras

☐

Conmutador

☐

Estaciones complementarias:

Router

☐

Switch

☐

Equipo de computo

☐

Streaming web

☐

Camaras de videovigilancia

☐

Enlaces punto a punto

☐

Software de edición de radio

☐

UPS

☐

Impresora

☐

Observaciones: Instalación de servidores Blade de virtualización, se realiza cableado estructurado y de fibra optica, configurados de puertos Ten Giga

Evidencia fotográfica



Realizó

[Signature]

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

[Signature]

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



**Subdirección de Tecnologías Digitales
Departamento de Soporte Técnico**

HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

Folio: 025/2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

PREVENTIVO:

☒

CORRECTIVO:

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

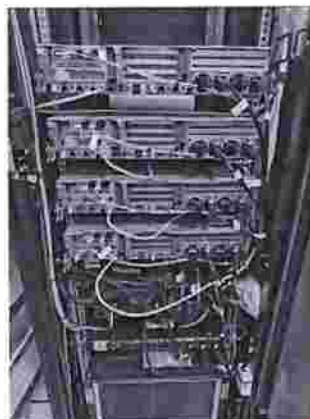
Oficinas Centrales:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| Firewall | ☐ |
| Router | ☐ |
| Switch | ☒ |
| Servidor de almacenamiento(NAS) | ☒ |
| Servidor de correo | ☒ |
| Servidor web | ☒ |
| UPS | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Impresoras | ☐ |
| Conmutador | ☐ |

Estaciones complementarias:

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Router | ☐ |
| Switch | ☐ |
| Equipo de computo | ☐ |
| Streaming web | ☐ |
| Camaras de videovigilancia | ☐ |
| Enlaces punto a punto | ☐ |
| Software de edición de radio | ☐ |
| UPS | ☐ |
| Impresora | ☐ |

Observaciones: Peinado de cableado de cobre y Fibra optica de servidores
Evidencia fotográfica Huawei, conexion electrica en centro de carga nuevo



Realizó

Octavio Isaac Baez Acevedo
Jefe de Soporte Técnico



Supervisó

Raul Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías
Digitales



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de enero.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
		Una cara	Ambas caras
		Contiene texto en:	☒ X ☐ N.A
Digital	☐ N.A	Formato: MP3 ☐ N.A	MP4 ☐ N.A
		WAV	☐ N.A
		Otro	☐ N.A
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión		 Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	
			



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024-2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/01/2026

Folio: OSM-001-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☒	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:			Otro:			Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Se realizó limpieza, revisión de equipos y conexiones en área de control maestro

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Javier Hernández M.
Jefe Depto de Tx de TV

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/001



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024 2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

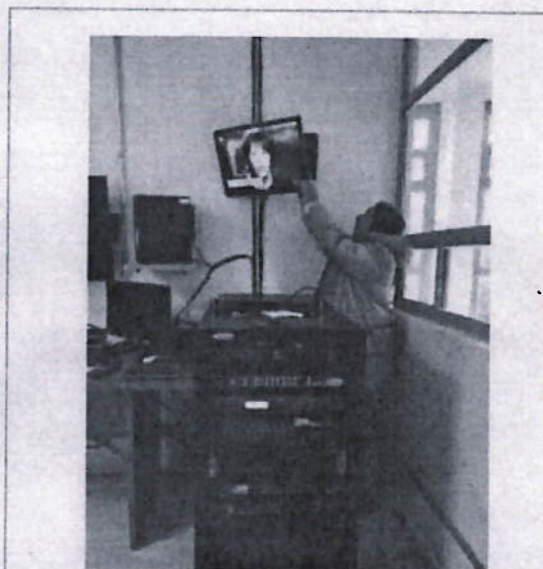
Fecha: 31/01/2026

Folio: OSM-001-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO

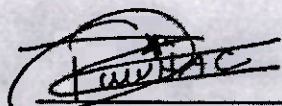


Se realizó limpieza de equipos en control maestro



Se realizó revisión de conexiones en control maestro

Realizó


Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

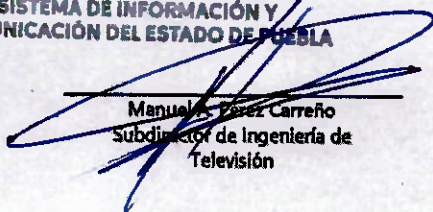
Supervisó


Javier Alvarado M.
Jefe Depto de Txdite



Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/001

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/01/2026

Folio: OSM-001-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	☒	Correctivo ☒ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro	☐	Cabina de Audio	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐
Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
1.1 Sala (Equipo de monitoreo)	Se realiza monitoreo del transmisor Harris Maxiva
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Se observa en el sistema una la falla de amplificador número 13, se encuentra inhabilitado como seguridad evitando que afecte alguna función del transmisor.	La falla ya fue reportada para su futura reparación
Observaciones	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Realizó

Andrés Hernández Medrano
 Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
 Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

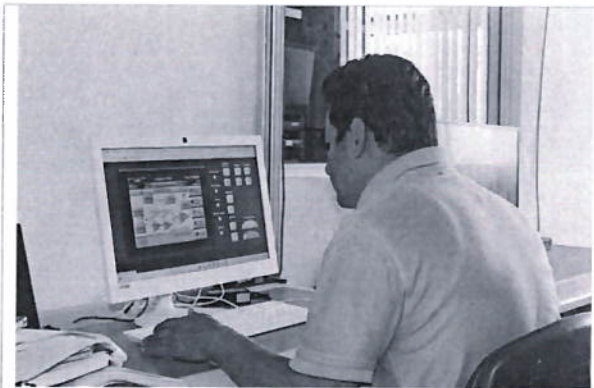
Manuel A. Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	30/01/2026
--------	------------

Folio:	OSM-001-2026
--------	--------------

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Descripción del servicio (actividad):
Se realiza monitoreo diario del sistema automatizado del transmisor Tx Harris Maxiva.

Realizó

Andrés Hernández Medrano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel de la Cruz Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 05/01/2026

Folio: OSM-001-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo al equipo	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	



Realizó

Abraham Lezama Bravo
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto. de Tx de Tv

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 05/01/2026

Folio: OSM-001-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza a electrónica del playout



Remoción de polvo a la mezcladora de video

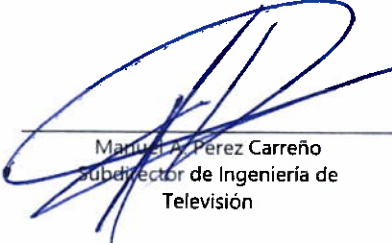
Realizó


Abraham Lezama Bravo
Analista

Supervisó


Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de v


Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 07/01/2026

Folio: OSM-002-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Mantenimiento preventivo al equipo

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó

Jenyfer Vanesa Salazar Muñoz
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto. de TV de TV

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

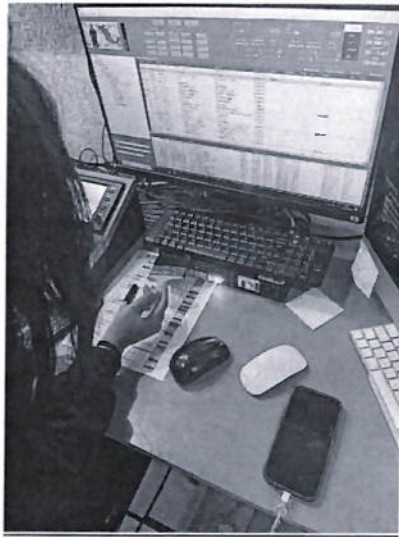


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 07/01/2026

Folio: OSM-002-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de mezclador de video secundario



Remoción de polvo a la mezcladora de video

Realizó

Jenyfer Vanesa Salazar Muñoz
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de v

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/01/2026

Folio: OSM-003-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☒	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo al equipo portatil	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

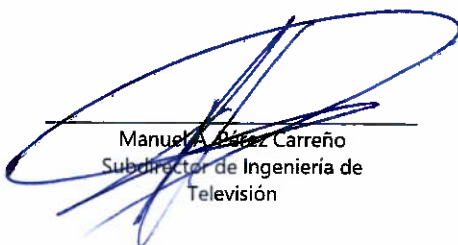
Realizó


Luis Antonio Paredes Mendieta
Analista

Supervisó


Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01

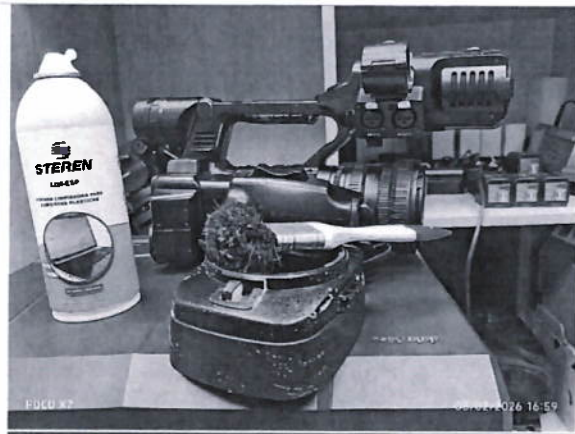


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/01/2026

Folio: OSM-003-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de cámara portátil



Cambio de lámparas a equipo de iluminación portal

Realizó

Luis Antonio Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Mapael Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de febrero.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
			Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	
Firmas y Sello			
Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión		Javier Meléndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024 2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 27/02/2026

Folio: OSM-002-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado					
Preventivo	☒	Correctivo	☐	Externo/Especializado	☐
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☒
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐
Otro:			Otro:		
MANTENIMIENTO PREVENTIVO					
Especificación del servicio realizado:			Observaciones:		
Se realizó limpieza y revisión de equipo en general en el área de transmisor.					
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO					
Especificación de la falla detectada:			Especificación el servicio realizado:		
Observaciones					

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Javier Velasco M.
Jefe Depto de Tx de Tv

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/002



PUEBLA
Gobierno del Estado
2020 2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 27/02/2026

Folio: OSM-002-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó

Javier Andrade M.
Jefe de Depto de Tx. d. TV.



Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/002

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

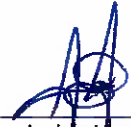
Fecha: 27/02/2026

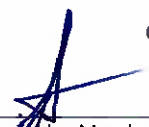
Folio: OSM-002-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	☒	Correctivo ☒ Externo/Especializado ☐

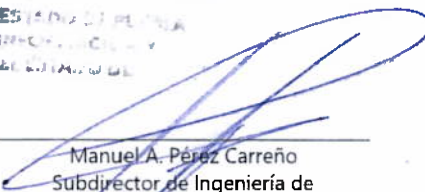
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☒
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
1.1 Sala (Transmisor y equipo periférico)	Se realiza monitoreo del transmisor Harris Maxiva y de los equipos de transmisión.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	
El la sala de transmisión no funciona un aire acondicionado, es necesario un cambio o mantenimiento especializado para el buen funcionamiento y evitar un sobre calentamiento del transmisor y equipos.	

Realizó

 Andres Hernández Medrano

Supervisó

 Javier Menéndez Mendoza
 Jefe de Depto de Tx de TV


 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
 SISTEMA DE INGENIERÍA Y
 COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Autorizó

 Manuel A. Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

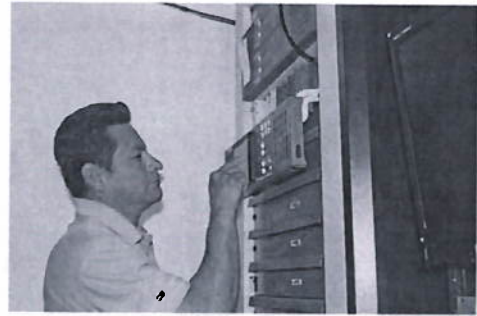
Fecha:	27/02/2026
--------	------------

Folio:	OSM-002-2026
--------	--------------

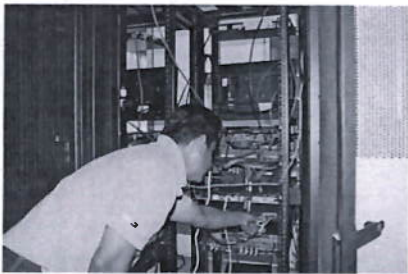
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Descripción del servicio (actividad):
Se revisan los equipos codificadores y receptores de señal satelital, para identificar alguna falla.



Descripción del servicio (actividad):
Se monitorea el sistema inteligente del transmisor verificando todos los estándares y niveles recomendados.



Descripción del servicio (actividad):
Se revisa el cableado de los equipos verificando el buen estado y funcionamiento.



Descripción del servicio (actividad):
Se reviso la cabina del transmisor para identificar alguna falla, como al temperatura.

Realizó

Andrés Hernández Medrano

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel Sánchez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE TULUM
SISTEMA DE
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE TULUM



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 10/02/2026

Folio: HSM-004-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo ☒

Correctivo ☐

Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro: SISTEMA ELECTRICO Y DE ALUMBRADO				Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó una revisión de las conexiones eléctricas para asegurar un correcto suministro de la energía eléctrica.	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Supervisó

Autorizó

Francisco González Paisano
Analista

Javier Meléndez Mendoza
Analista



Manuel A. Pérez Carrión
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Bld. Atlxcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlxcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuerbla.mx

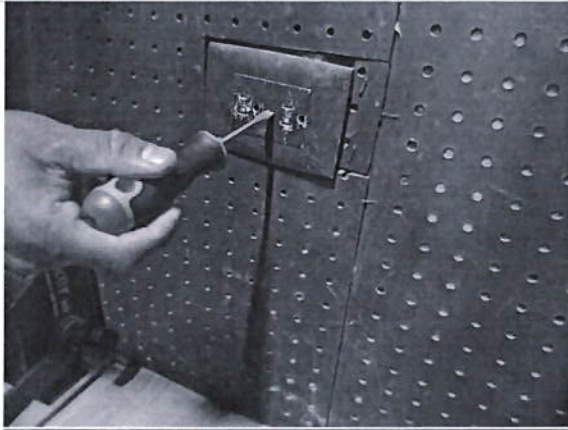


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

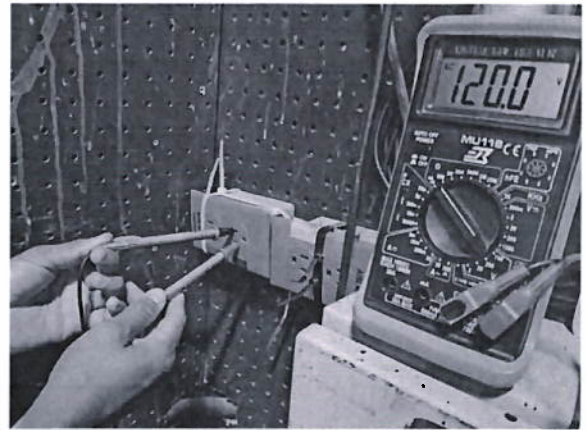
Fecha: 10/02/2026

Folio: HSM-004-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión de las conexiones electricas



Revisión de contactos de foro 1

Realizó

Francisco Gonzáles Paisano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 12/02/2026

Folio: HSM-005-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET

Zacatlán

Cerro Zapotecas

Bodega de
Escenografía

☐

Control Maestro
16.1

☐

Cabina de Audio

☐

Torre de
Transmisión

☐

Cabina de Audio

☐

Control de Video

☒

Cabina de
Producción

☐

Subestación

☐

Cuarto de
Transmisión

☐

Foro 1

☐

Cuarto de
Transmisión

☐

Generador de
Energía

☐

Cabina de
Producción

☐

Foro 2

☐

Foro 1

☐

Cuarto de
Transmisión

☐

Unidad de Control
Remoto (UCR)

☐

Telepuerto

☐

Control Maestro

☐

Edificio/Área
verde

☐

Otro:

Otro:

Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:

Observaciones:

Mantenimiento preventivo a equipo de
comunicación

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:

Especificación el servicio realizado:

Observaciones

Realizó



Supervisó

Autorizó

Luis Paredes Mendieta
Analista

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

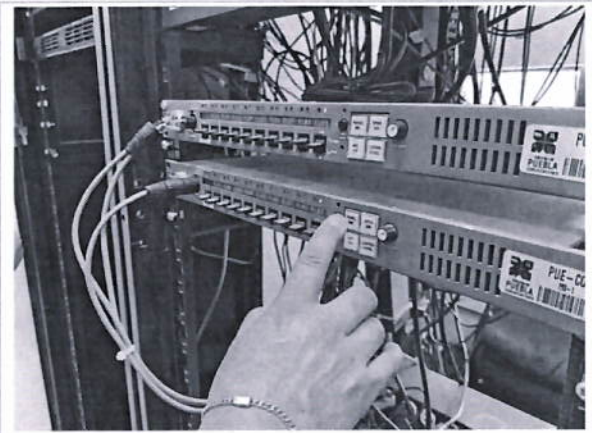
Fecha: 12/02/2026

Folio: HSM-005-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento preventivo de sistema de comunicación



Revisión a sistema de comunicación

Realizó

Luis Paredes Mendieta
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carpeño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/02/2026

Folio: HSM-006-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☒	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento a consola de iluminación y promter	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



Supervisó

Autorizó

Jennyfer Vanesa Salazar Muñoz
Analista

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Manuel Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01

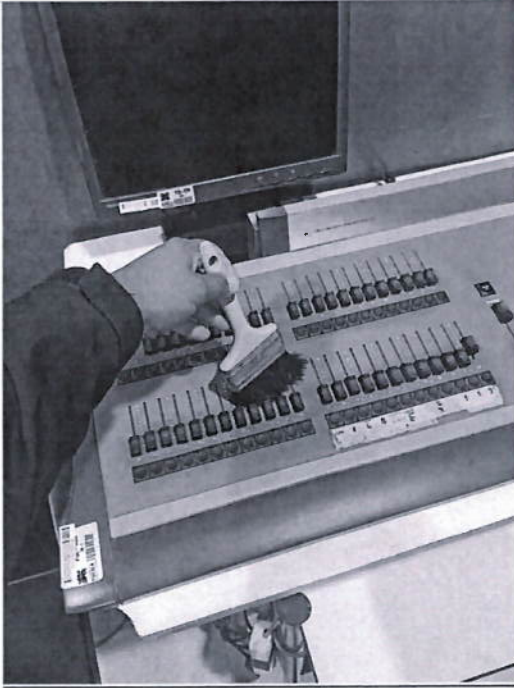


SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 16/02/2026

Folio: HSM-006-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO

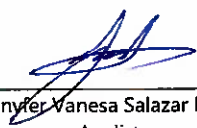


Mantenimiento preventivo de consola de iluminación



Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo utilizado para operar promter.

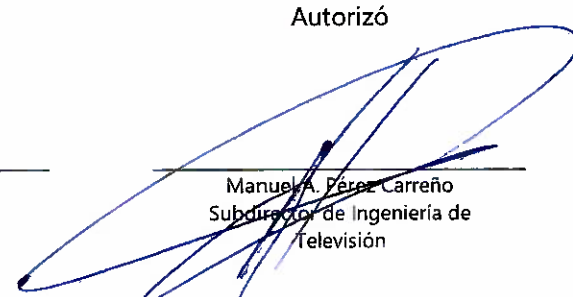
Realizó


Jennyfer Vanesa Salazar Muñoz
Analista

Supervisó


Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuella.mx



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2026	Fecha de entrega:	Abril 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de marzo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 12	Número de páginas: 12
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	
Firmas y Sello			
Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión		Javier Méndez Mendoza Jefe de Depto de Tx de Tv (Enlace de PBR quien revisa la información y elabora el reporte)	

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



PUEBLA
Gobierno del Estado
1924-2036

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/03/2026

Folio: OSM-003-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado					
Preventivo	☒	Correctivo	☐	Externo/Especializado	☐
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.1	☐	Control maestro	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cuarto de transmisor	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Sistema de recepción satelital	☒
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Sistema eléctrico	☐
Otro:			Otro:		
MANTENIMIENTO PREVENTIVO					
Especificación del servicio realizado:			Observaciones:		
Se realizó limpieza, revisión de antenas y receptor satelital					
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO					
Especificación de la falla detectada:			Especificación el servicio realizado:		
Observaciones					

Realizó

Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado



Supervisó

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

Javier Hernández M.
Jefe de Área de TV

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



PUEBLA
Gobierno del Estado
1924-2024

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 31/03/2026

Folio: OSM-003-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Se realizó limpieza de antenas satelitales

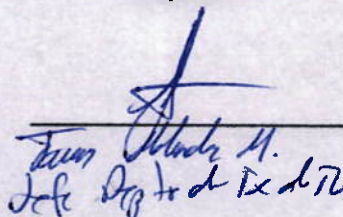


Se realizó revisión de conexiones y parámetros satelitales

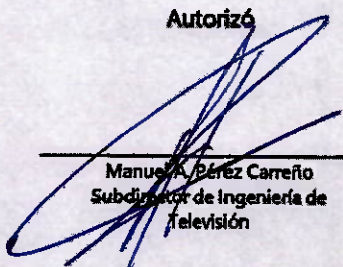
Realizó


Rosa H. Anduaga Conde
Analista Especializado

Supervisó


Juan Pablo M.
Jefe Depto de Tx de TV

Autorizó


Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

2 F-ITV-OSM/003

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 30/03/2026

Folio: OSM-003-2026

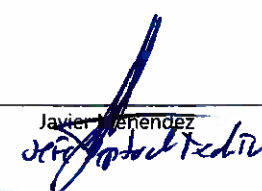
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	☒	Correctivo ☒ Externo/Especializado ☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro	☐	Cabina de Audio	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐
Otro:		Otro:		Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
1 Sistema eléctrico y alumbrado en el interior y exterior de la estación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

 Andrés Hernández Medrano

Supervisó

 Javier Hernández

Autorizó

 Manuel Pérez Carreño
 Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	30/03/2026
--------	------------

Folio:	OSM-003-2026
--------	--------------

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Descripción del servicio (actividad):
Se hace la instalación de lámparas tipo led, del lado poniente y oriente del edificio



Descripción del servicio (actividad):
Se hace cambio de focos y sokets en el interior de la estación



Descripción del servicio (actividad):
Se cambian focos de la periferia de la estación con el objetivo de mantener la seguridad y una iluminación adecuada.



Descripción del servicio (actividad):
Trabajos de mantenimiento en alumbrado en el exterior de la estación

Realizó

A blue ink signature of Andrés Hernández Medrano.

Andrés Hernández Medrano

Supervisó

A blue ink signature of Javier Meléndez Mendoza.

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

A blue ink signature of Manuel A. Pérez Carreño.

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LÉON
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LÉON



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 18/03/2026

Folio: HSM-007-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☒	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Revisión de parámetros del encoder y limpieza de UPS	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Blvd. Atlixcáyotl No. 1910, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla
Tel: (222) 273 7700 | Sicompuebla.mx



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 18/03/2026

Folio: HSM-007-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Revisión de los parámetros del encoder unae las etapas de transmisión)



Limpieza del UPS

Realizó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 05/03/2026

Folio: HSM-008-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☐	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☒	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento a lámparas de piso del foro 2	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Supervisó

Autorizó

Luis Paredes Mendieta
Analista



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de tx de tv

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

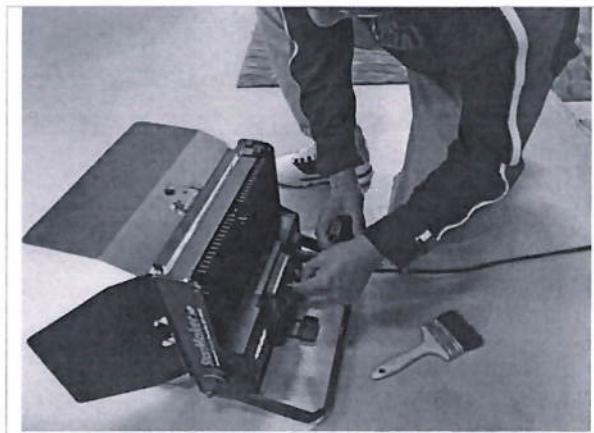
Fecha: 05/03/2026

Folio: HSM-008-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de lámpara de piso



Aplicación de aire comprimido a lámpara de piso

Realizó

Supervisó

Autorizó

Luis Paredes Mendieta
Analista

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 18/03/2026

Folio: HSM-009-2026

TIPO DE MANTENIMIENTO

Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado

Preventivo

☒

Correctivo

☐

Externo/Especializado

☐

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:

Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	☐	Control Maestro 16.2	☐	Cabina de Audio	☐	Torre de Transmisión	☐
Cabina de Audio	☒	Control de Video	☐	Cabina de Producción	☐	Subestación	☐
Cuarto de Transmisión	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Generador de Energía	☐
Cabina de Producción	☐	Foro 2	☐	Foro 1	☐	Cuarto de Transmisión	☐
Unidad de Control Remoto (UCR)	☐	Telepuerto	☐	Control Maestro	☐	Edificio/Área verde	☐
Otro:				Otro:			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Limpieza de consola de audio y micrófonos lavalier	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO

Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

Francisco Gonzales Paisano
Analista

Supervisó

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de tx de tv

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFO. Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



PUEBLA
Gobierno del Estado
2024 - 2030

SICOM
Sistema de Información
y Comunicación

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN
HOJA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

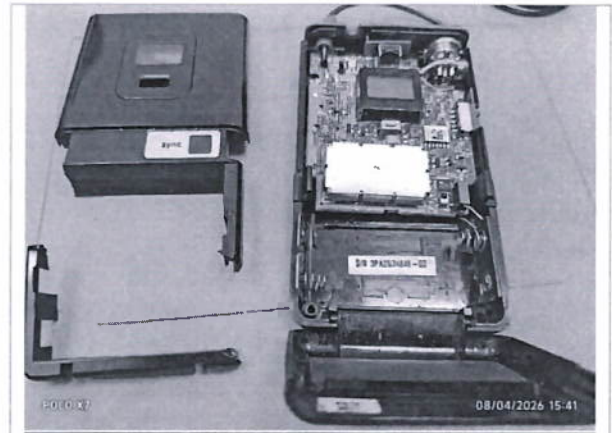
Fecha: 18/03/2026

Folio: HSM-009-2026

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Limpieza de consola de audio



Mantenimiento a micrófono lavalier

Realizó

Supervisó

Autorizó

Francisco Gonzales Paisano
Analista

Javier Meléndez Mendoza
Jefe de Depto de Tx de Tv

Manuel A. Pérez Carreño
Subdirector de Ingeniería de
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA

F-ITV-OSM/01



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Enero 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐	Otro ☐
Contiene texto en: Una cara ☒ Ambas caras ☐			
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

Fecha: <u>22 de Enero de 2026</u>	Folio: <u>01</u>
-----------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado: <u>Sandra Gorethi Juárez / Sicam Libres</u>

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☒	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☐ Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒		
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro _____	☐	
Computadora(s) ☒	Luminarias ☐			
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado: <u>Mantenimiento preventivo programado de acuerdo al plan anual a los equipos electrónicos en estudios y caseta de transmisión</u>	Observaciones: <u>Se llevo a cabo el mantenimiento, y se deja todo trabajando</u>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla: <u>No aplica</u>	Especificación el servicio realizado: <u>No aplica</u>
Observaciones: <u>Queda todo en operación</u>	

Firma de Conformidad

[Firma]

Sandra Gorethi Juárez De Gabriel
Gerente Sicam Libres

Nombre completo y cargo



Realizó

[Firma]

Oswaldo Kuhne Montel Ponce

Nombre completo, cargo y firma

Analista de Ingeniería

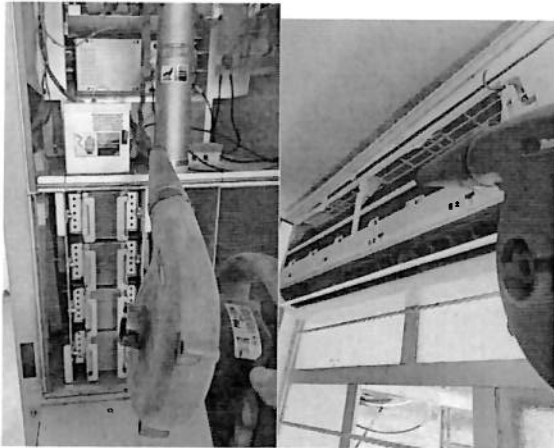


Fecha: 22 DE ENERO DE 2026

Folio:

01

REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



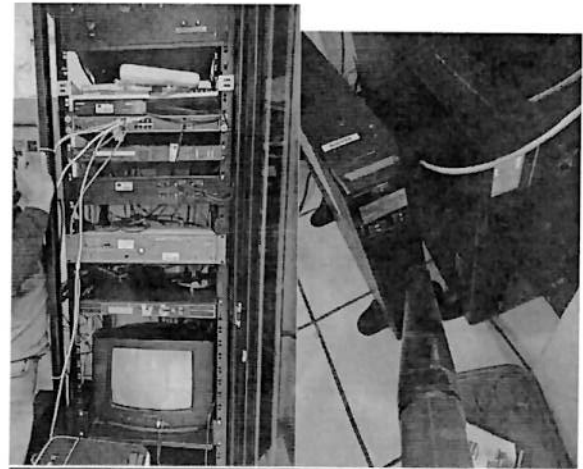
Mantenimiento al transmisor de FM y los filtros del clima en la caseta de trasmisión.



Limpieza de regulador y se verifica en estado de la torre de FM y retenidas.



Limpieza de cpus y consola de transmisión



Limpieza del rack de los equipos de transmisión en el rack de transmisión y UPS





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTÉ MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Febrero 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 2	Número de páginas: 2
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Sub director de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

Sistema De Información y
Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha:	23 de Febrero de 2026	Folio:	02
--------	-----------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
--

TIPO DE MANTENIMIENTO					
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:					
Preventivo	☒	Correctivo	☐	Externo/Especializado	☐

RADIODIFUSORA									
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:									
Acatlán FM	☐	Huachinango FM	☐	Izúcar FM	☒	Libres FM	☐	Otro:	
Puebla FM	☐	Tehuacán FM	☐	Teziutlán FM	☐	Zacatlán FM	☐		

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:											
Caseta	☐	Cabina de Transmisión	☐	Cabina de Producción	☐	Cuarto de Transmisión	☐	Oficinas	☐	Otro:	

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s)	☒	Regulador de voltage	☒	Transmisor de FM	☒
Clima(s)	☒	Interface de Audio	☒	Otro	☐
Computadora(s)	☒	Luminarias	☐		
Consola de transmisión	☒	Torre de transmisión	☒		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento Preventivo programado de acuerdo al plan anual a los equipos electrónicos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento, y se deja todo trabajando
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Queda todo en operación	

Firma de Conformidad	Realizó
	
Enid Rubizel Herrero Cabrera	Guillermo Manuel Barrios
Nombre completo y cargo	Nombre completo, cargo y firma
	Subdirector de Ingeniería de Radio



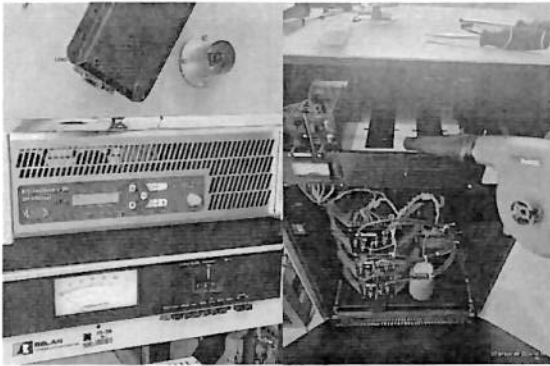
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



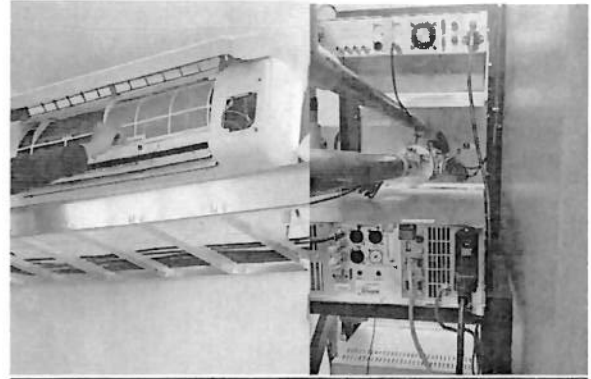
Fecha: 23 DE FEBRERO DE 2026

Folio: 02

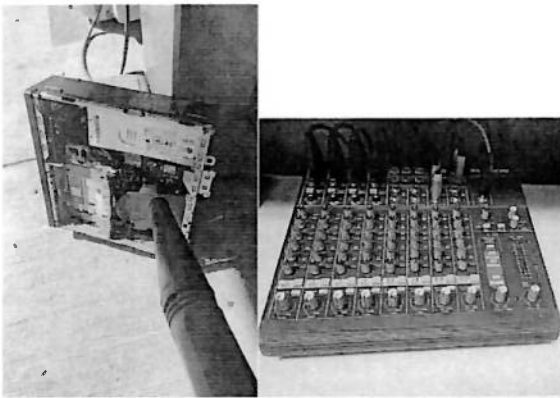
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



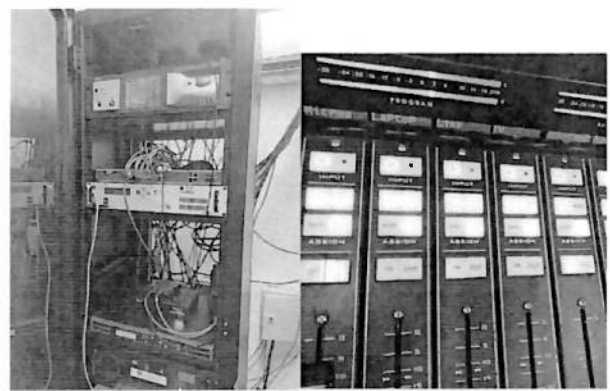
Mantenimiento al transmisor de FM, y regulador de voltaje en caseta de transmisión.



Limpieza a filtros del clima, y limpieza de rack de equipos en caseta de transmisión



Limpieza de CPU's y de consola de grabación en estudios.



Limpieza de rack de transmisión en estudios y consola de transmisión





DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2026

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Marzo 2026	Fecha de entrega:	Abril de 2026
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.1
Área (s) Responsable (s) del indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO EN EL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES; REQUISICIONES; HORAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN.; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA HTTPS://SICOMPUEBLA.MX , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Dos órdenes de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	☒	Número de hojas: 4	Número de páginas: 4
		Contiene texto en:	Una cara ☒ Ambas caras ☐
Digital	☐	Formato: MP3 ☐ MP4 ☐ WAV ☐ Otro ☐	☐
Firmas y Sello			
 Roberto Carlos Reyes Islas Director de Infraestructura Tecnológica		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

Fecha:	6 de Marzo de 2026	Folio:	03
--------	--------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:	Gustavo Alvarado Barrios / Subdirector de Ingeniería de Radio
--	---

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☐	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☒	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:					
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☐	Oficinas ☐	Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:					
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒			
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro ☐			
Computadora(s) ☒	Luminarias ☐				
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒				

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo Programado de acuerdo al plan Anual a los equipos electrónicos en estudios y caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento en caseta y cabinas, se deja todo trabajado.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica.
Observaciones	
Quede todo en Operación	

Firma de Conformidad

Gustavo Alvarado Barrios
Subdirector de Ingeniería de Radio

Realizó

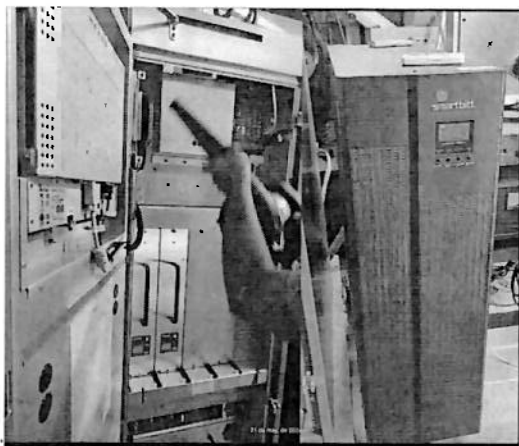
Mauricio Marañón Velázquez
Jefe de Depto. de Ingeniería de Radio



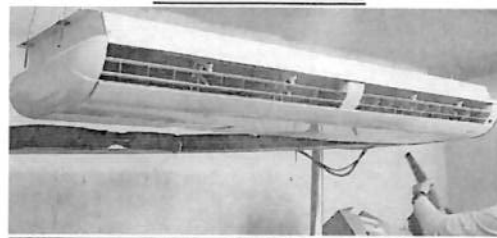
Fecha: 6 DE MARZO DE 2026

Folio: 03

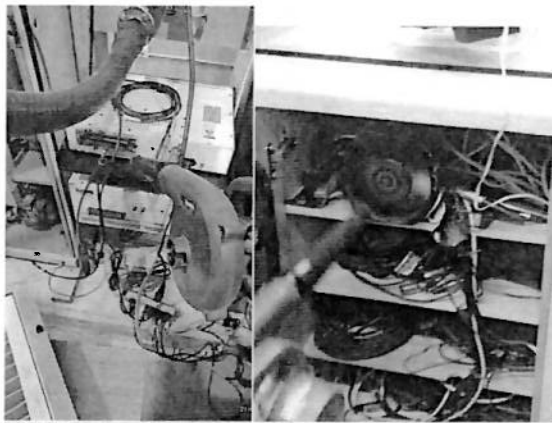
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



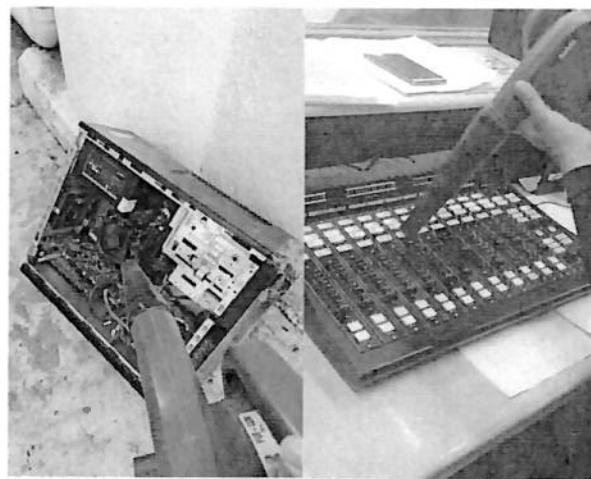
Mantenimiento al transmisor de FM y no-break (UPS)



Ajuste de voltaje de fases en regulador, y limpieza a filtros de los climas en caseta



Limpieza de equipos de transmisión en caseta, y limpieza de equipos en rack en cabina de transmisión.



Limpieza de CPUs y limpieza de consola de transmisión en estudios.



Fecha:	24 de Marzo de 2026	Folio:	04
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:
--

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:		
Preventivo ☒	Correctivo ☐	Externo/Especializado ☐

RADIODIFUSORA				
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:				
Acatlán FM ☒	Huachinango FM ☐	Izúcar FM ☐	Libres FM ☐	Otro: _____
Puebla FM ☐	Tehuacán FM ☐	Teziutlán FM ☐	Zacatlán FM ☐	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:				
Caseta ☒	Cabina de Transmisión ☒	Cabina de Producción ☒	Cuarto de Transmisión ☒	Oficinas ☒ Otro: _____

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:				
Cámara(s) ☒	Regulador de voltage ☒	Transmisor de FM ☒		
Clima(s) ☒	Interface de Audio ☒	Otro _____	☐	
Computadora(s) ☒	Luminarias ☐			
Consola de transmisión ☒	Torre de transmisión ☒			

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado a los equipos electrónicos en estudios y Caseta de transmisión	Se llevo a cabo el mantenimiento y se dejó todo trabajado
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Queda todo en operación	

Firma de Conformidad	Realizó
	
Nombre completo y cargo Carlos Eduardo Fabián Rivera	Nombre completo, cargo y firma Mauricio Maravilla Velazquez Jefe de Depto. de Transmisión de Radio



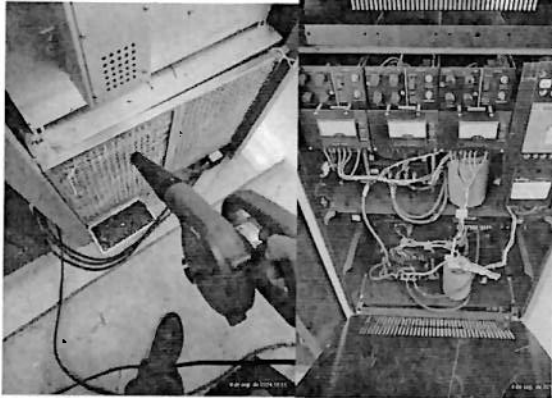
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA



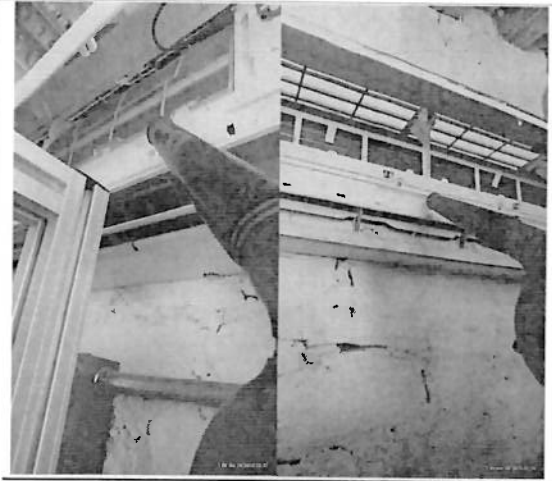
Fecha: 24 DE MARZO DE 2026

Folio: 04

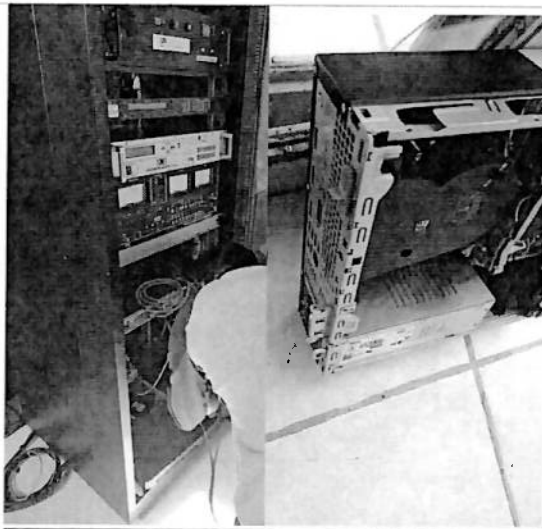
REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO



Mantenimiento al transmisor de FM y regulador de voltaje en caseta de transmisión



Limpieza de filtros de los 2 climas y revisión de su programación



Limpieza de rack en site y de CPU's de computadoras.



Limpieza de consola y equipo de cabina de transmisión

